



Sysmän Vapaa-ajan Asukkaat

Kysely vapaa-ajan asukkaille; syksy 2024

- ▶ **83 vastaajaa; 63 % 51-69 -vuotiaita; 19 % yli 70-vuotiaita ja 18 % 31-50 -vuotiaita**
 - 55 %:lla on ollut vapaa-ajan asunto yli 20 vuotta
 - 28 % alle kymmenen vuotta; 17 %:lla 10-20 vuotta
- ▶ **27 % vastaajista on harkinnut muuttamista Sysmään.** Kiinnostus vaihtelee tekemissämme kyselyissä: vuonna 2021 kertoi 31 % vastaajista harkinneensa muuttoa ja vuoden 2023 kevään kyselyssä osuus oli 44 %.
 - Tässä kyselyssä 13 % vastaajista kertoi asuvansa Sysmässä.
- ▶ **33 % vastaajista oli Sysmän vapaa-ajan yhdistyksen jäseniä**
 - Tavoitimme paljon vastaajia, joille yhdistyksemme oli vielä tuntematon.

Tyytyväisyys Sysmän palveluihin 2024

2024



■ 2024	3,9	3,9	3,7	3,6	3,5	3,4	3,2	3,2	3,0	2,4	2,3	2,2	2,81
--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

Tyytyväisyys palveluihin eri kyselyissä

	2022	2023	2024	keskiarvo
Sysmän kaupalliset palvelut kokonaisuutena	4,0	3,8	3,9	3,90
Sysmän kunnan kirjaston palvelut	3,9	3,9	3,9	3,90
Sysmän tapahtumat ja vapaa-ajan toiminta mahdollisuudet	3,8	3,7	3,7	3,73
Sysmä lasten lomanviettopaikkana	3,4	3,4	3,6	3,47
Sysmän liikuntapaikat ja kevyen liikenteen väylät	3,3	3,3	3,5	3,37
Sysmän kunnan palveluihin kokonaisuutena	3,4	3,6	3,4	3,47
Verkkoyhteydet	3,4	3,3	3,2	3,30
Sysmän kunnan rakennusvalvonta (mm. lupapalvelut)	3,0	3,3	3,2	3,17
Sysmän kunnan viestintä	2,9	3,0	3,0	2,97
Sysmän kunnan jätehuolto	2,7	2,9	2,4	2,67
Sysmän paikalliset tiet ja teiden kunto	2,4	2,2	2,3	2,30
Liikenneyhteydet Sysmään	2,7	2,3	2,2	2,40
Keskiarvo	2,93	2,94	2,81	2,90

Paljon palautetta Sysmän palveluista - eniten moitteita jätehuollosta

- ▶ Jätehuolto on suhteettoman kallis mökkiläiselle. Lasku on kasvanut liikaa.
- ▶ Jäteneuvontaan ei pääse puhelimella, aina varattu
- ▶ Lasku on kasvanut liikaa.
- ▶ Aluekeräyspisteitä lisää. Aluekeräyspisteet olivat aiemmin parempia, kun lähellä oli mahdollista lajitella jätteet kätevästi ja nopeasti.
- ▶ Kierrätyspisteiden astiat riittämättömät.
- ▶ Liian kallis mökkiläiselle, joka on paikkakunnalla vain 6 viikkoa ja ei tarvitse keräystä mökin edestä.
- ▶ Jätehuollon laskutuksessa ei huomioida sitä, että omistaa useamman kiinteistön, jotka ovat tyhjillään eikä jätettä tule.
- ▶ Jätehuolto heikentynyt merkittävästi Särkilahden aluekeräyspisteen lopettamisen jälkeen.

Moitteita ja parannustoiveita

- ▶ Rakennusvalvonnalla voisi olla aktiivinen ja neuvova ote rakentamiseen. Vastaajan mukaan jossain toisessa kunnassa rakennusvalvonta auttaa etsimään ratkaisuja paikanpäällä; Sysmässä ohjataan nettiin hakemaan lupaa.
- ▶ Teiden huonosta kunnosta annettiin useampi palaute. Esiin nostettiin mm. Luhangantien kapeus (maisematien) ja kuopat sekä Rapalan tie. Hiekkateiden hoito luokatonta toimintaa valtiolta.
- ▶ Ohrasaaren ladut huonossa kunnossa. Paikka toimisi loma-asukkaiden ja myös paikallisten ilona.
- ▶ Uimapaikkoja lisää esim. Auhjärven levähdyspaikka
- ▶ Kulttuuriin panostetaan palon. Olavi Virran huomioiminen jäänyt vähälle sillä panostus on suunnattu liikaa korkealle kulttuurille.

Myönteistä palautetta palveluiden laadusta ja monipuolisuudesta

- ▶ Sysmässä on hyvät palvelut ja kirjasto on erinomainen joustavine palveluaikoineen.
- ▶ Hienoa, että tiet on saatu nyt kaikin puolin kuntoon. Tämä on todella hieno asia ja tuntuu, että näillä kyselyillä on mahdollisesti ollut osuutta asiaan. Kiitos!
- ▶ Palvelutaso näin pienellä paikkakunnalla on mainio. Sysmässä on uskomattoman hyviä yrittäjiä niin ravintola kuin muillakin aloilla. Toivon hartaasti, että tämä palvelutaso säilyy.
- ▶ Hyvät peruspalvelut. Upea uimahalli ja kuntosali. En nyt keksi mitä muuta toivoisin. Illoinen yllätys miten paljon tapahtumia olemassa.
- ▶ Kirjasto toimii parhaiten.
- ▶ Eläinlääkäri tiedottaa hyvin.
- ▶ Jos palaute tätä kautta välittyy, niin on loistavaa, että kunnassa toimivat hyvinä kokonaisuuksina ruokakaupat sekä K-rauta. Myös Uoti on aivan parhaimmassa iskussaan leirintäalueen kaikkien palveluiden kanssa.

Tyytyväisyys sysmäläisten yritysten viestintään on pysynyt samana

	2023	2024
Tuotteiden mainonta	3,4	3,2
Palveluiden markkinointi	3,3	3,1
Tapahtumaviestintä	3,2	3,2

Yritysten viestintäkanavat ovat pysyneet samana:

- Sysmä opas
- Facebook, puskaradio, somekanavat
- Lähilehti

Palautetta Sysmän Vapaa-Ajan asukkaiden yhdistykselle

- ▶ Yhdistys sai arvosanaksi toiminnastaan 7- ja viestinnästä 7 (mediaani 8 kummassakin)
 - Osalle vastaajista kysely oli ensimmäinen tilanne, missä yhdistys näkyi. Uusi asia.
- ▶ Aktiivista ja toimeliasta toimintaa. Kannanotot olleet hyvin perusteltuja.
- ▶ Tekevät ahkerasti ja pyyteettömästi työtä kaikkien hyväksi. Meidän muiden pitää aktivoitua osallistumaan!
- ▶ Hienoa kun kuulette asukkaita ja viette viestiä eteenpäin. Moni asia parantunut näiden täällä vietettyjen kahden vuoden aikana.
- ▶ Toiminta ja tiedotus paranee kaiken aikaa. On mukava saada tietoa ajankohtaisista asioista ja tapahtumista.
- ▶ Monipuolista tiedottamista erilaisista ajankohtaisista asioista niin Sysmässä kuin yleisestikin vapaa-ajan asumista koskien.
- ▶ Aktiivista ja sisältörikasta viestimistä usean kanavan kautta. Lisätietoa olisi kiva saada miten asiat etenevät.
- ▶ Tieto helposti luettavissa ja sitä on paljon. Hyvää, tarkkaa ja säännöllistä viestintää.
- ▶ Viestintä Facebookissa on aktiivista ja tietoa jaetaan avoimesti kaikille. Myös sähköiset uutiskirjeet ovat positiivinen asia ja hyvä tiedonjakokanava. Uudistuneille verkkosivuille voisi lisätä sisältöjä. Etätapahtumia voisi olla enemmän

Yhdistyksen tehtävänä edunvalvonta ja vaikuttaminen

- ▶ Vapaa-ajan asukkaiden äänen kuuluminen ja yhteistyö kunnan kanssa. Se on kaikkien etu.
- ▶ Kunnan lupa-asioiden sujuvuus. Jätehuolto ja riittävä ohjeistus kierrätykseen ja Koskuemäen aseman aukioloaikojen parantaminen kesäaikana. Vaikuttaminen liikkeiden aukioloaikoihin kesäaikana.
- ▶ Edunvalvontaan ja vaikuttaa siihen, että kunta tiedottaa myös vapaa-ajan asukkaille ajankohtaisista ja vireillä olevista asioista.
- ▶ Sysmän elinvoimaan, tuulivoimaloiden ja muihin kaavoitusasioihin osallistaen myös vapaa-ajan asukkaiden kuulemiseen.
- ▶ Korostaen esim. Päijänteen luontoarvoja, jotta se säilyisi jälkipolville vähintään yhtä hyvänä.
- ▶ Rakentamiseen ja ympäristöasioihin sekä palveluihin ja turvallisuuteen.
- ▶ Vuoropuhelu vapaa-ajan asukkaiden ja paikallisten kanssa. Huomioidaan toinen toisemme. Kaikilla on silloin mukavampaa ja kaikki toimii. Yhdessä tehdään viihtyisä paikka. Vuoropuhelua kunnan kanssa, yrittäjien kanssa. Yhteisiä tapaamisia.

Avoimet tapahtumat ja kohtaamiset toivottua toimintaa

- ▶ Toritapahtuma kunnanjohtajan kanssa oli hyvä. Voisiko tulla jatkossa vuosittainen tapahtuma?
- ▶ Tiedotustilaisuuksia lisää. Metsänhoito, puutarhatyöt, kalastus, mökin huolto, maalaus jne. olisivat mielenkiintoinen aihe keskustella, jos olisi joku asiantuntija alustamassa, johon myös ei-jäsen voisi osallistua.
- ▶ Sadonkorjuutapahtuma, missä paikallista ruokaa ja juomaa.
- ▶ Kesäasukkaiden jälkikasvulle jotain?
- ▶ Jos mahdollista ajankohtainen teema (esim. rakentaminen / remontointi), jonka puitteissa muutama esitys. Jotakin kivaa kulttuuria mukaan tapahtumaan. Onko mahdotonta järjestää yhdessä kunnan kanssa?
- ▶ Lähitapaamiset hyviä. Kerran kesässä voisi olla myös ohjelmallinen kesäasukastapahtuma, lippu max 10 €
- ▶ Lisää vastaavia tapaamisia myös teamsin välityksellä.
- ▶ Kesätapahtuma kunnan kanssa yhteistyössä kunnan kanssa alkukesällä.
- ▶ Siivouspäivä, kirppispäivä, veneilypäivä, retkipäivä, tapahtumia, kilpailuja, aktiviteetteja lisää.
- ▶ Näin on hyvä, olen kuullut. Kaikkea ei tarvitse lisää tai uudistua, jos nykyinen toimii.

Johtopäätökset

- ▶ Tavoitimme runsaasti vapaa-ajan asukkaita, joista lähes kolmannes on harkinnut muuttamista Sysmään
- ▶ Vapaa-ajan asukkaat ovat pääosin tyytyväisiä Sysmän kunnan palveluihin: kirjasto ja kaupalliset palvelut saavat kiitosta
- ▶ Jätehuollon tilanne, palvelut ja maksut saivat erityisesti moitteita vapaa-ajan asukkailta. Jätehuollon toimivuutta tulee parantaa, eikä se saa maksaa kohtuuttomasti.
- ▶ Sysmän Vapaa-ajan yhdistys on aktiivinen yhdistys, joka viestii monipuolisesti. Kyselyllä tavoitimme myös heitä, jotka eivät olleet aiemmin kuulleet yhdistyksen toiminnasta.
- ▶ Sysmän Vapaa-ajan asukkaiden yhdistys on tarpeellinen toimija ja mökkiläisten edunvalvoja. Yhdistykseltä toivotaan
 - Aktiivista vaikuttamista kunnan toimintaan ja päätöksentekoon sekä vuoropuhelua muiden kunnan toimijoiden kanssa
 - Monipuolisia tapahtumia, joissa on tietoa mutta myös kulttuuria
 - Yhteisiä tilaisuuksia kunnan kanssa

Yhdistys on tarpeellinen ja sillä on tärkeä tehtävä.

- ▶ *Kiitämme palautteesta ja kehittämisideoista.*